

*Prolećni semestar, 2020/21*

*PREDMET:*

***SE325 - Upravljanje projektima razvoja softvera***

**Razvoj aplikacije „AskDoc“**

Risk Management Plan

**Profesor:** Nemanja Zdravkovic

**Asistent:** Tamara Vukadinovic

**Ucenik:** Uros Milovanovic

**Indeks:** 4191

[Uvod 3](#_Toc2100762051)

[Rizici 3](#_Toc1716567310)

[Upravljanje rizicima 4](#_Toc459900373)

[Akcioni plan za slučaj ulaska u rizik 4](#_Toc2086716402)

[Zaključak 5](#_Toc706066097)

# Uvod

Kao i svaki projekat većeg obima AskDoc određeni broj rizika koji imaju veze sa njegovim razvojem i takođe njegovim korišćenjem kada se nađe u produkcionom okruženju. Detaljna analiza rizika je ono što možemo učitinit da te rizike identifikujemo i da damo napore usmerene ka njihovom rešavanju.

# Rizici

Generički rizici koji su prisutni na gotovo svakom projektu su sledeći:

1. Pogrešno tumačenje zahteva - Moramo biti svesni da u toku komunikacije i u procesu izazivanja/prikupljanja zahteva može doći do grešaka u interpretiranju želja naručioca i izvršioca projekta.
2. Probijanje rokova - Takođe rizik koji postoji na svakom projektu koji ima rok. Ovaj problem ćemo rešiti detaljnim praćenja razvoja i statusa u projekta u razvojnim fazama.
3. Probijanje budžeta - Budžet za ovaj projekat iako nije najveći rizik jer se projekat razvija kao potencijalni starup oko ideje može predstavljati problem u kontekstu pojedinačnih developera koji mogu odustati od projekta ako on ne može da pokrije njihove finansijske zahteve u smislu naknade.

Specifični rizici:

1. Pravni rizici - problemi vezni za pravnu osnovu postojanja ovakvog sistema mogu da se pojave pri nedostatku prava ili neispunjavanja uslova za masovno emitovanje materijala koji je direktno vezan za zdravstvo.
2. Društveni rizici - moguće je potencijalno loše prihvatanje ovakvog sistema u društvu ukoliko ne postoji jasna naznaka u validnosti informacija i stručnosti kadra koji te informacije prezentuje.
3. Etički rizici - svi problemi vezani za nepoštovanje Kodeksa medicinske etike Lekarske komore.

# Upravljanje rizicima

Odgovornost za isporuku projekta i upravljanje mogućim rizicima pada na lidera tima. On je zadužen da identifikuje i predupredi potencijalne rizike koji mogu nastati u procesu razvoja ovog projekta. Tu između ostalog veliki uticaj ima poznavanje situacije u timu i individualni kontakt sa članovima tima.

Jedan od najvažnijih metoda identifikacije rizike pored detaljne analize jeste interakcija lidera, kao što je već rečeno, sa članovima tima i prepoznavanje potencijalnih nedostataka bilo procesa razvoja ili zahteva proizvoda koji bi trebalo rešiti što pre.

Lider svojim iskustvom na raznim projektima razvoja ima znanje koje je potrebno da se određeni rizici prepoznaju pre ispoljavanja. Takođe stalnim monitoringom lider ima bolji uvid u stanje tima i projekta i to mu pomaže da predvidi rizike.

# Akcioni plan za slučaj ulaska u rizik

1. Pogrešno tumačenje zahteva - u slučaju identifikacije ovog rizika lider je u obavezi da sazove vanredni sastanak sa stejkholderima gde se mora detaljno analizirati da situacija i potencijalne mere koje moraju biti preduzete u ovom slučaju. Potencijane izmene mogu da obuhvate bilo koj deo plana projekta.
2. Probijanje rokova - ukoliko dođe do probijanja rokova lider mora da pred stejkholdere izađe sa planom kako se potencijalno može nadoknaditi vreme koje je izgubljeno usled kašnjenja.
3. Probijanje budžeta - u ovom slučaju lider mora da ukoliko je u pitanju potreba za novim resursima ima objašnjenje zašto su resursi potrebni. Ukoliko je probijanje nepredviđeno mora zajedno sa stejkolderima da napravi analizu situacije i potencijalne alternativne tokove finansiranja projekta ako je to potrebno.
4. Pravni rizici - u ovom slučaju se u komunikaciji dolazi do alternativnih metoda ili funkcionalnosti koje neće uticati na legalnost projekta.
5. Društveni rizici - ukoliko dođe do potencijalnih društvenih problema lider mora da izađe u javnost sa PR planom koji rešava potencijalni problem. Ovo može da zahteva angažovanje osobe za odnose sa javnošću.
6. Etički rizici - identični akcioni plan kao kod pravnih rizika.

# Zaključak

Ni jedan projekat se ne može započeti bez identifikovanja nekih potencijalnih rizika koji mogu nastati u toku ili posle njegovog razvoja. Uloga lidera tima jeste da identifikuje ove rizike i ima dobar plan kako se njihove negativne posledice mogu izbeći ili umanjiti.